

Swiss Intranet Summit  
**Effiziente Realisierung eines Intranets  
mit der agilen Projektmethode SCRUM**



Swisscanto namics



**Zürich, 7. Mai 2007**

René Doldt, Swisscanto Asset Management AG

Dr. Bernd Schopp, namics ag

Bern, Frankfurt, Hamburg, München, St. Gallen, Zug, Zürich

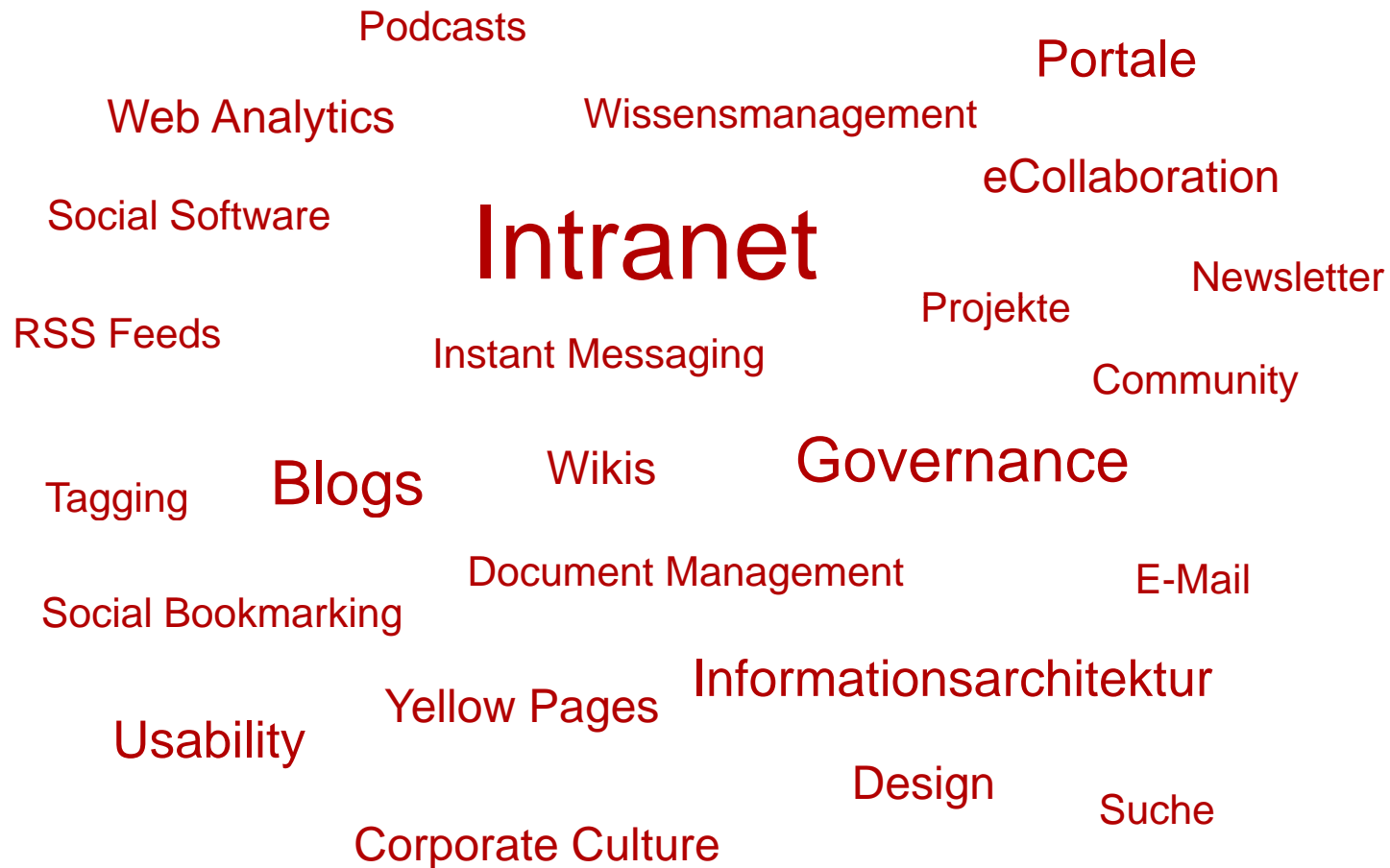
## Agenda

- » Herausforderung „Swisscanto Intranet“
- » SCRUM - Eine Methode für „Chickens“ und „Pigs“
- » Swisscanto: - Agilität im Projektmanagement

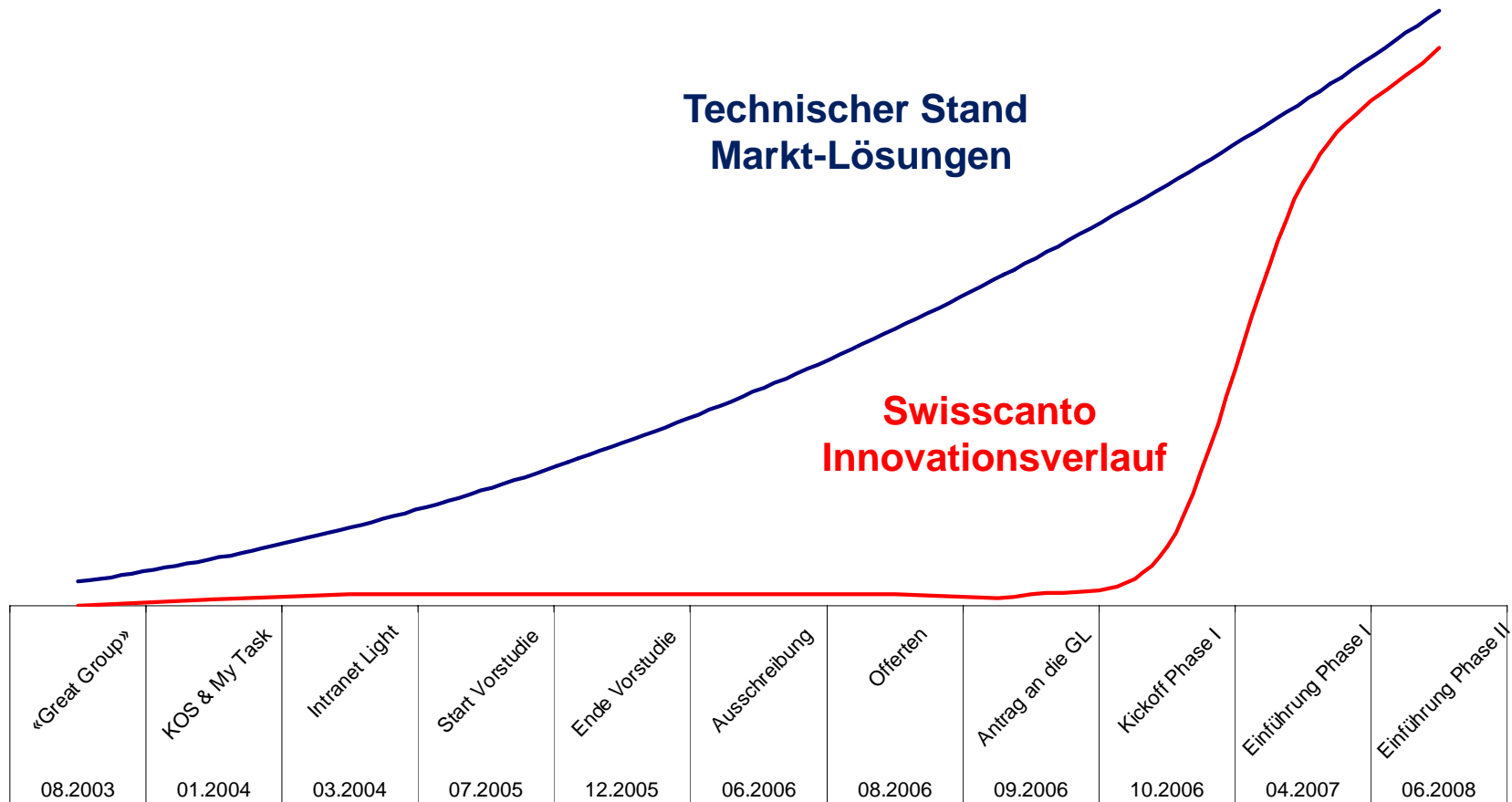
# Herausforderung „Swisscanto Intranet“



# Ausgangslage: Vielfalt der Intranet Themen



# Ausgangslage: Wer macht den ersten Schritt?

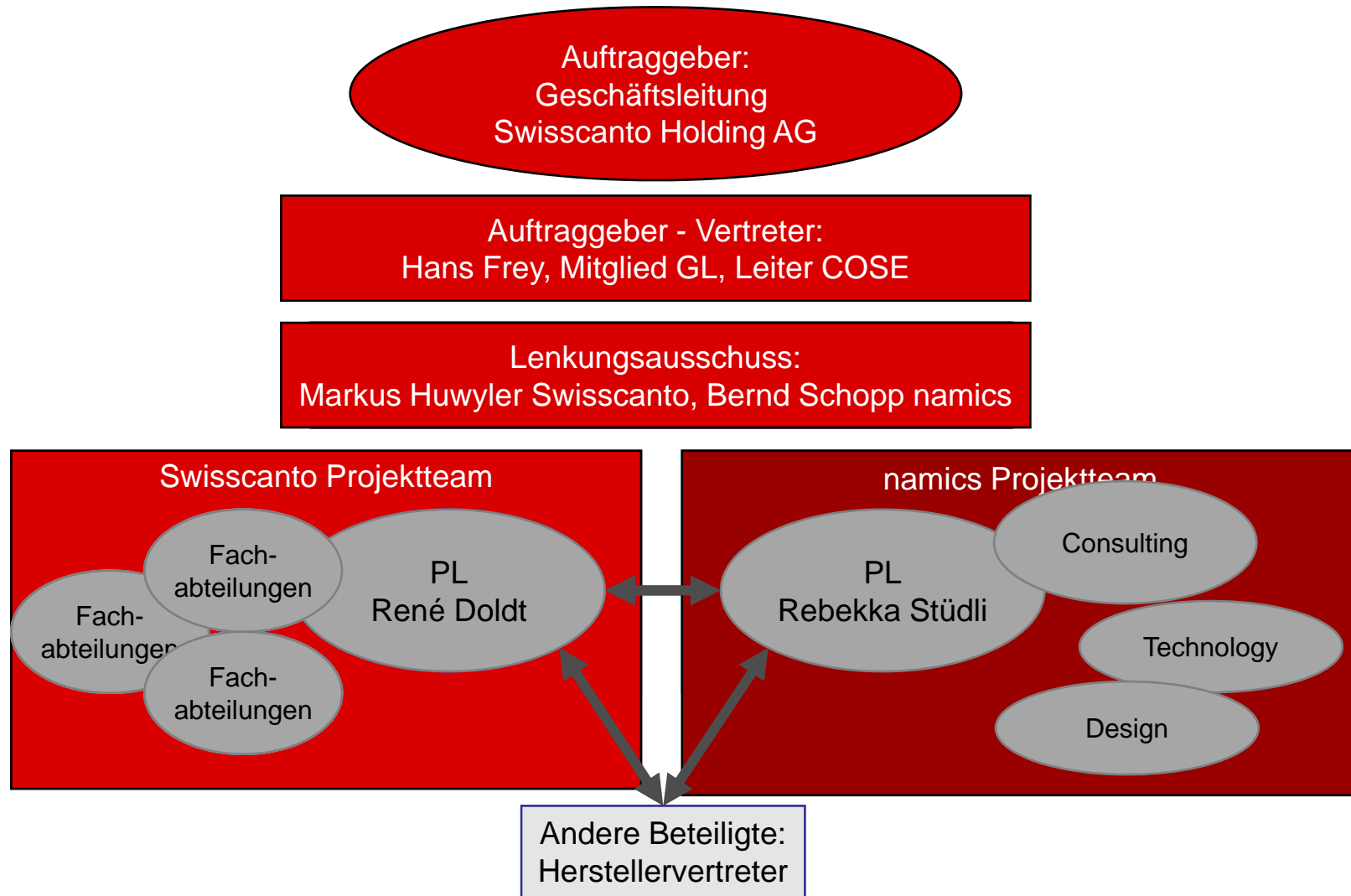




## Ausgangslage: Komplexität der Situation

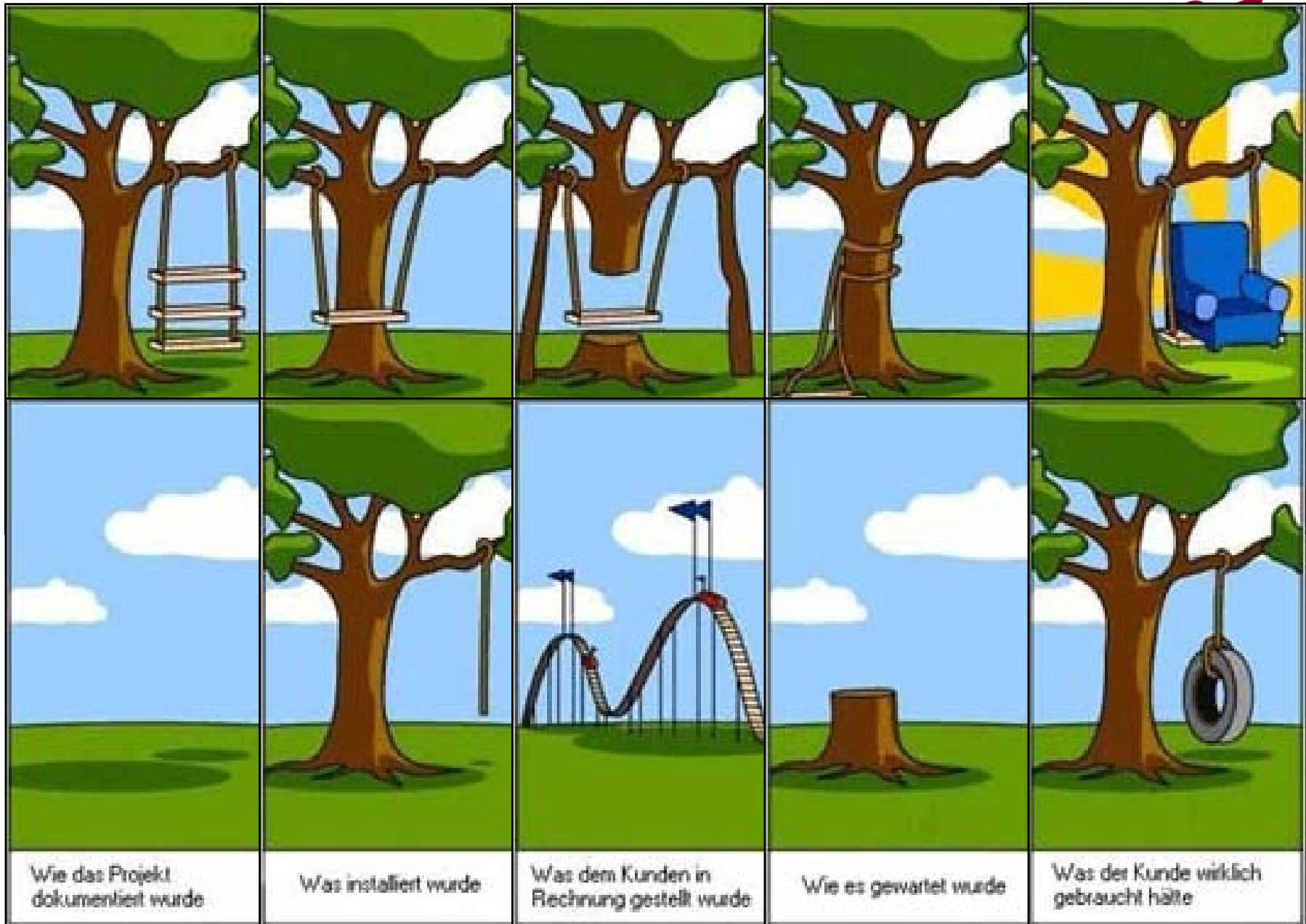
- » **Interdisziplinarität:** Intranets werden von Fachabteilungen, Gestaltern, Informationsarchitekten, Software Entwicklern und Administratoren gebaut.
- » **Auf der grünen Wiese:** Unternehmen hat noch kein Intranet und keine Vorstellung, welche Art von Intranet sinnvoll wäre
- » **Unklare Priorisierung:** Alles ist wichtig!
- » **Hohe Dynamik:** Unternehmen entwickelt sich dynamisch (Wachstum, Marktveränderungen, etc.)
- » **Benutzerakzeptanz:** Hoffnungen gross aber Akzeptanz der Benutzer noch unklar
- » **Technologisches Neuland:** Neue Technologie mit geringer installierter Basis
- » **Iterative Verbesserung:** Im Intranet beginnt die Dynamik mit dem Livegang

# Ausgangslage: Governance im Projekt



# SCRUM: Eine Methode für Hühner und Schweine

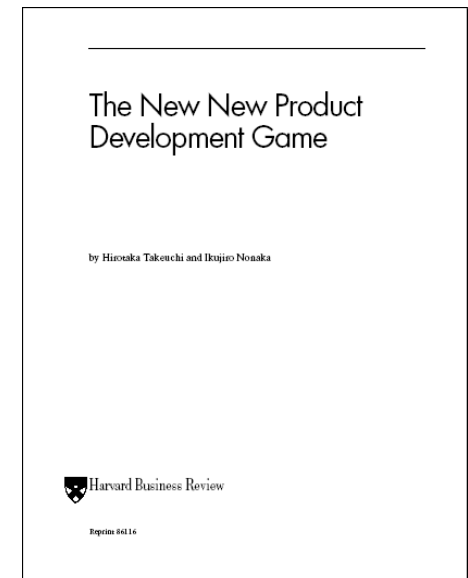




## Das Umdenken 1986

Harvard Business Review schrieb 1986 in "**The New New Product Development Game**":

- » Die (...) "Staffellauf-Vorgehensweise" in der Produktentwicklung (...) gerät unter Umständen in Konflikt mit dem Ziel **maximaler Geschwindigkeit und Flexibilität**.
- » Stattdessen könnte ein ganzheitlicher "**Rugby-Ansatz**" - in welchem ein Team versucht, Wege als Einheit zurückzulegen und dabei den Ball hin- und her spielt - den Anforderungen des heutigen Wettbewerbs dienlicher sein.



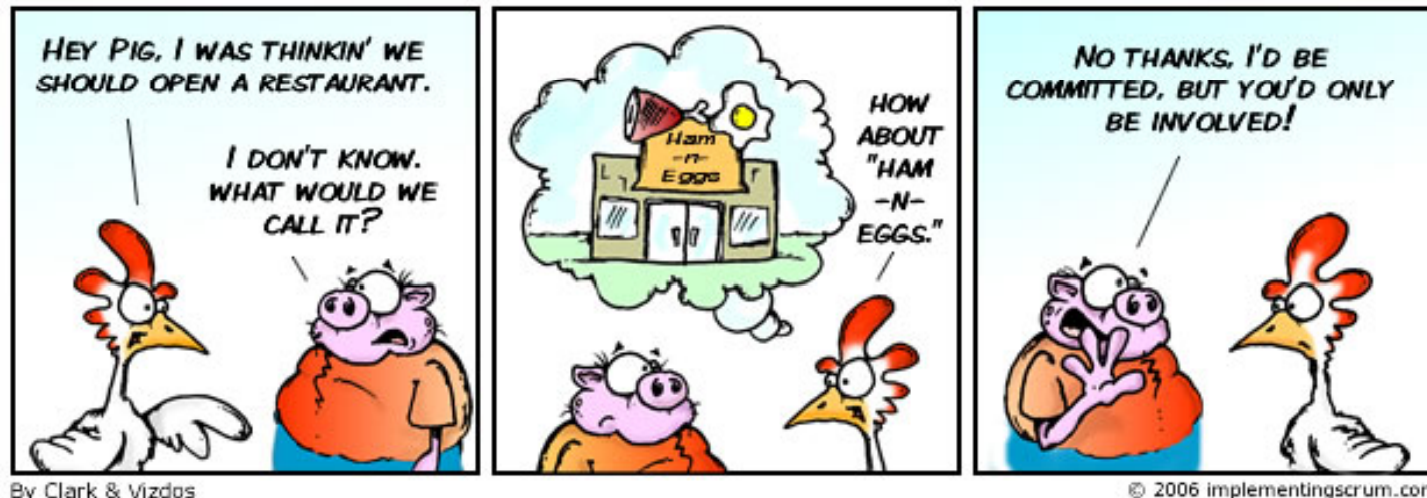
Hirotaka Takeuchi, Ikujiro Nonaka :**The New New Product Development Game**, Jan 1, 1986, Harvard Business Review

Quelle: [scrum-master.de](http://scrum-master.de)

## Komplexität = SCRUM

- » Moderne Projektmanagement-Methode für IT Projekte
- » Ziele
  - Klarer Fokus auf Nutzenpotenziale
  - Schnelle Reaktion auf Veränderungen
  - Phasenorientierte Lieferung der Funktionalität
  - Iterativer Entwicklungsansatz
- » Vorteil: Die wesentlichen Ziele immer in Sichtweite

## Hey Pig, we should have an Intranet



### Chickens are ...

- » Am Projekt interessierte, jedoch nicht direkt an der Umsetzung
- » Geben vor, wissen zu müssen, was passiert, weil es angeblich ihre Arbeit in irgendeiner Weise beeinflusst

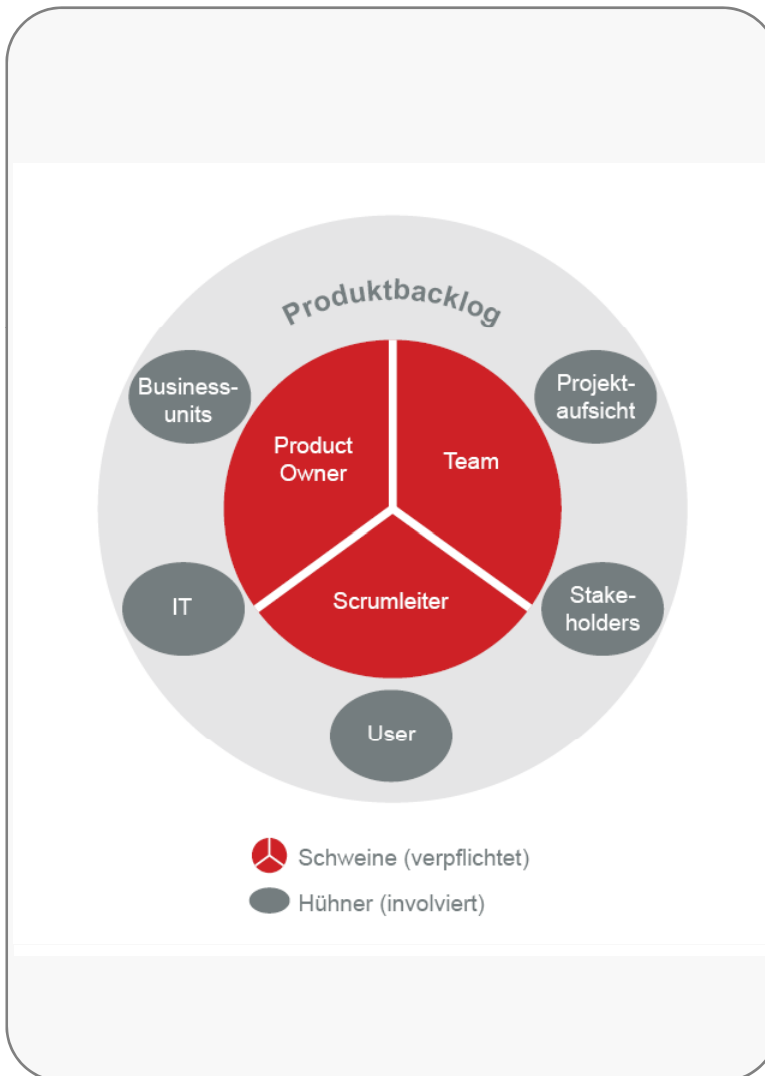
### Pigs are ...

- » Direkt am Projekt beteiligte Personen, Trage eine Last bzw. ein Risiko im Projekt
- » Arbeiten kontinuierlich in einer definierten Weise zusammen

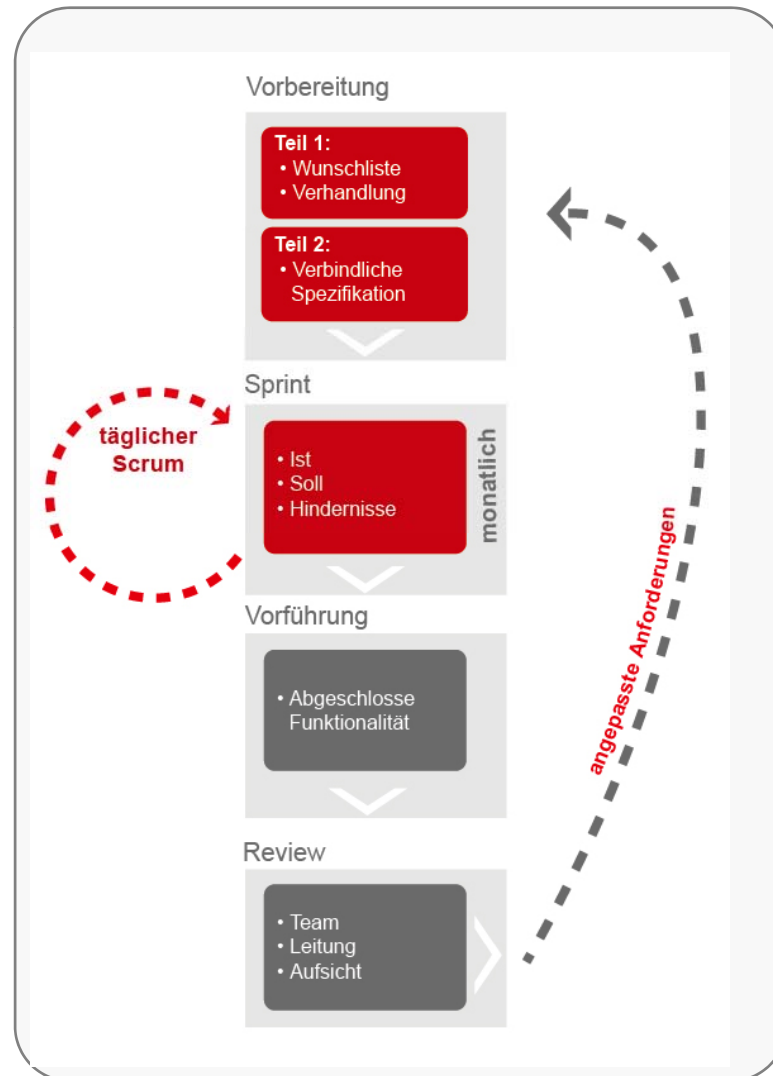
Quelle: [scrum-master.de](http://scrum-master.de)

# Konzeptübersicht

## Projektorganisation



## Ablauforganisation



# SCRUM Prozess

- » **Schritt 1: Lieferungsvorschlag (mögliche Lösung)**
  - Team schlägt Lösung vor
- » **Schritt 2: Entscheidungs-Workshop**
  - Team präsentiert Lösung
  - Owner bewertet und gibt Input
  - Owner entscheidet
- » **Schritt 3: Realisierung (Sprint)**
  - Team realisiert die Lösung
  - Team erstellt Version für die Schlusskontrolle (für Präsentation)
- » **Schritt 4: Bewertung, Feedback und Planung der nächsten Phase**
  - Owner interveniert im Rahmen von Interviews
  - Team plant nächste Phase (ohne Beteiligung von Publigroupe)





## A chicken and a pig were brainstorming...

### Chickens are ...

- » Am Projekt interessierte, jedoch nicht direkt an der Umsetzung
- » Geben vor, wissen zu müssen, was passiert, weil es angeblich ihre Arbeit in irgendeiner Weise beeinflusst
- » Overhead in Meetings und im gesamten Prozess
- » Bekommen in Scrum einmal pro Sprint Gelegenheit, sich zu informieren und Feedback zu geben
- » Werden ansonsten gleich zu Beginn aus dem Prozess eliminiert, dürfen bestenfalls in Meetings zuhören

### Pigs are ...

- » Direkt am Projekt beteiligte Personen, Trage eine Last bzw. ein Risiko im Projekt:
  - Product Owner
  - ScrumMaster
  - Team
- » Arbeiten in durch die Scrum-Regeln definierter Weise zusammen
- » Treffen sich regelmäßig zu kurzen, effizienten Meetings
- » Halten ihre jeweiligen Scrum-Artefakte auf dem neuesten Stand, damit alle - auch die Chickens - sich selbständig über den Fortschritt informieren können:
  - Product Backlog
  - Sprint Backlog
  - Burndown Chart
  - Blocks List

Quelle: [scrum-master.de](http://scrum-master.de)

# Swisscanto – Agilität im Projekt



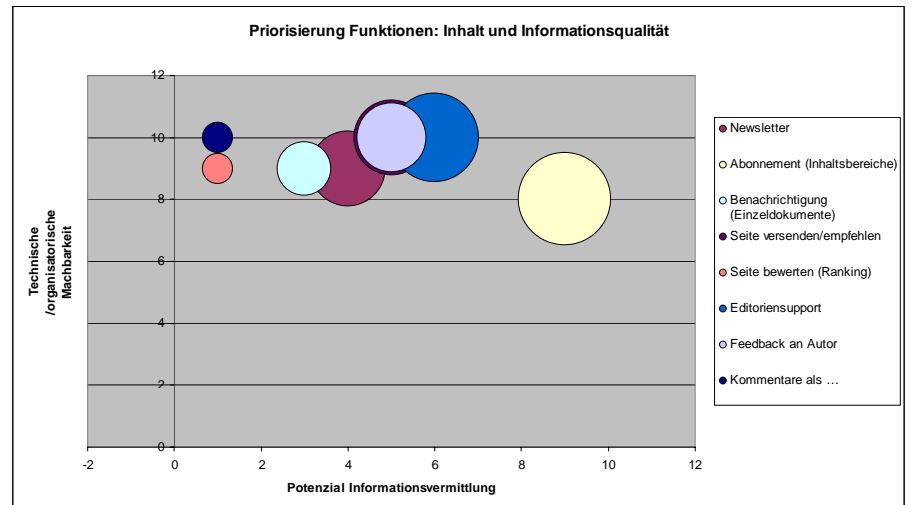
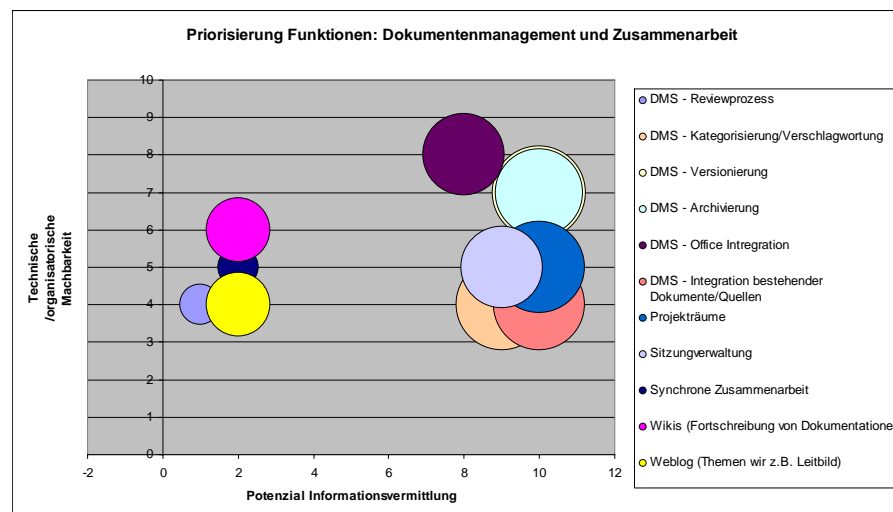
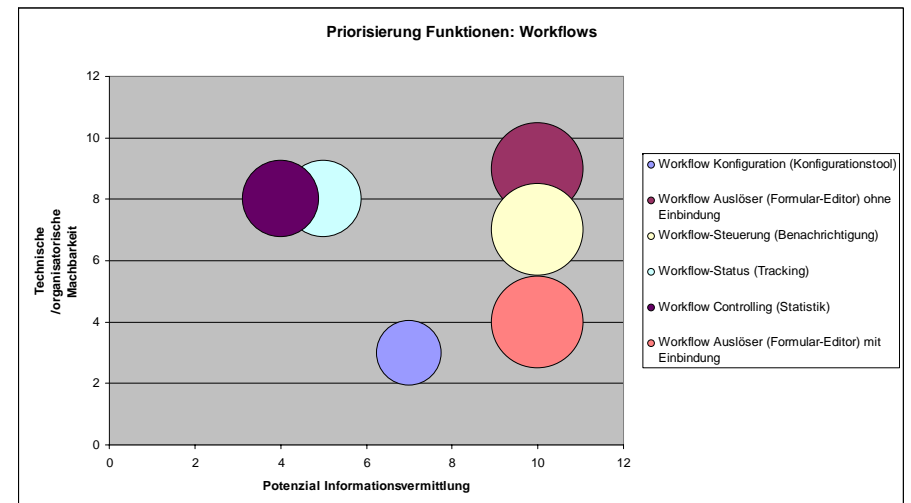
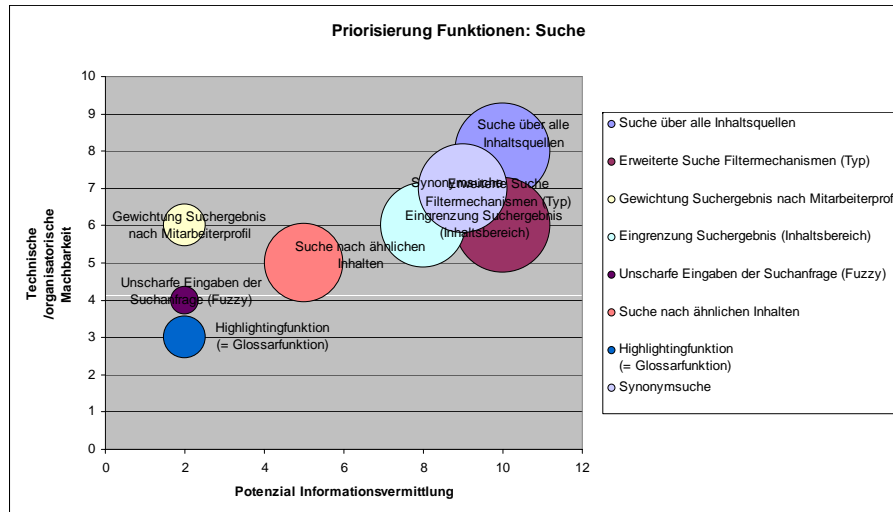
## Ziel: Alles muss neu gemacht werden

- 1. Benutzerführung:** Einheitlicher und benutzerfreundliche Zugang zu Informationen des Intranets
- 2. Suche:** Umfassende und komfortable Suche für alle Inhalte
- 3. Content Awareness:** Neuerungen im Inhalt aktiv kommunizieren oder abonnierbar machen
- 4. Information Quality:** Wie kommen Verbesserung und Erweiterungen schnell und kontrolliert in und aus dem Intranet?
- 5. Workflow Management:** Steuerung und Kontrolle des Ablaufes über das Intranet
- 6. Personalisierung:** Rollen- oder profilbasierte Inhaltsauswahl
- 7. Kompetenzverzeichnis:** Finden des richtigen Ansprechpartners
- 8. Document Management:** Erstellung, Review, Versionisierung und Archivierung
- 9. Zusammenarbeit:** Projekt- und Teamarbeit strukturieren
- 10. Community:** Stärkung der Identität und Identifikation



**Evaluation Funktionen: Ausprägungen pro Bereich werden evaluiert**

# Viele Dinge sind von hoher Priorität



## Schritt 1: Phasenplanung für Budgetierung

### » Phase I: Content Publishing

- Content Management
- Suche
- Content Awareness
- Personalisierung
- Standardfunktionen

### » Phase II: Information Worker Portal

- DMS: Document Management Webparts
- Collaboration: Project Site & Meeting Site
- Workflow Management: Support Workflows (z.B. HR, IT und Administration)
- Personalisierung: mySite
- Application Integration (z.B. Business Objects Enterprise)

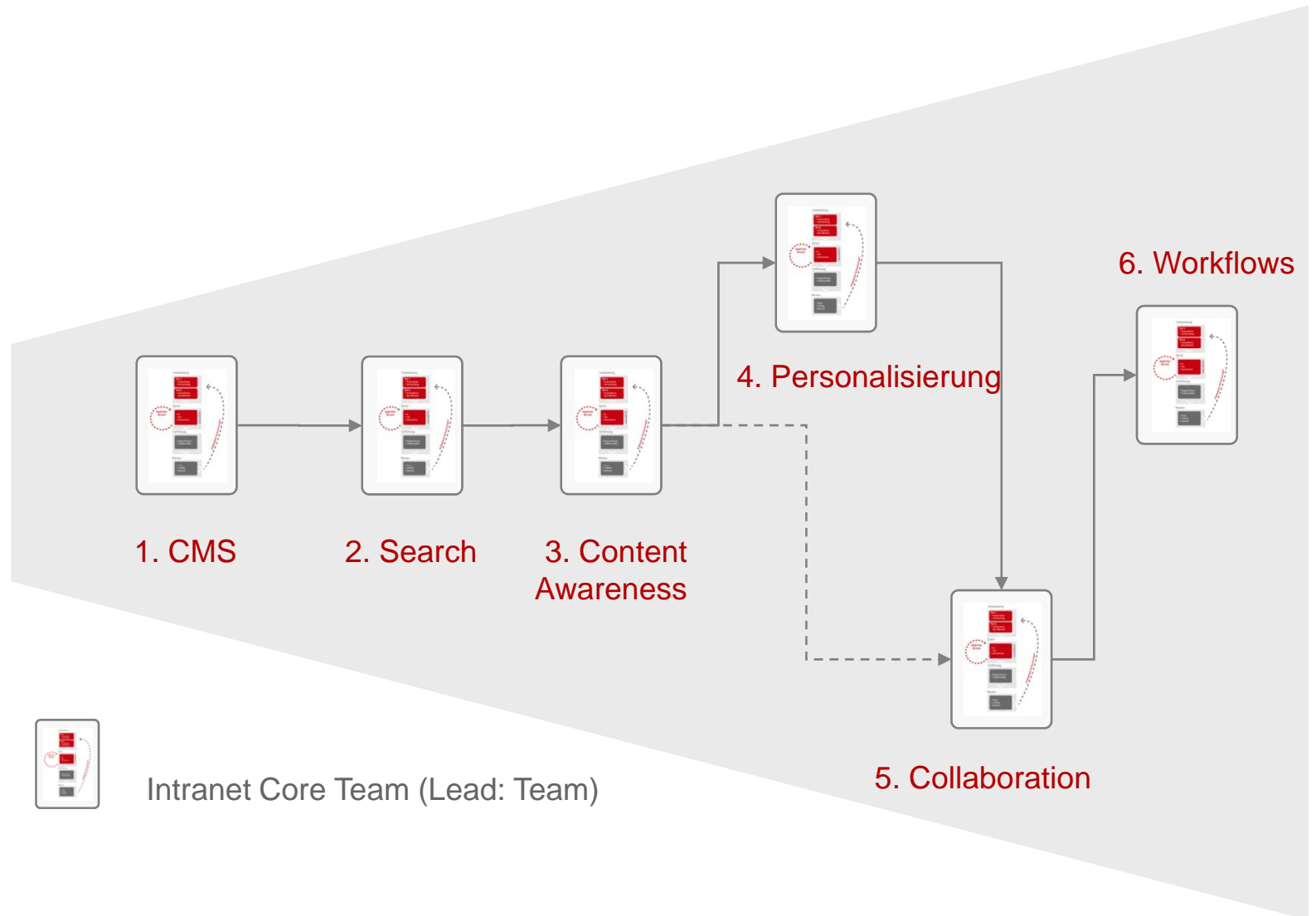
## Schritt 2: Agiles Vorgehen (SCRUM) je Phase



Setup

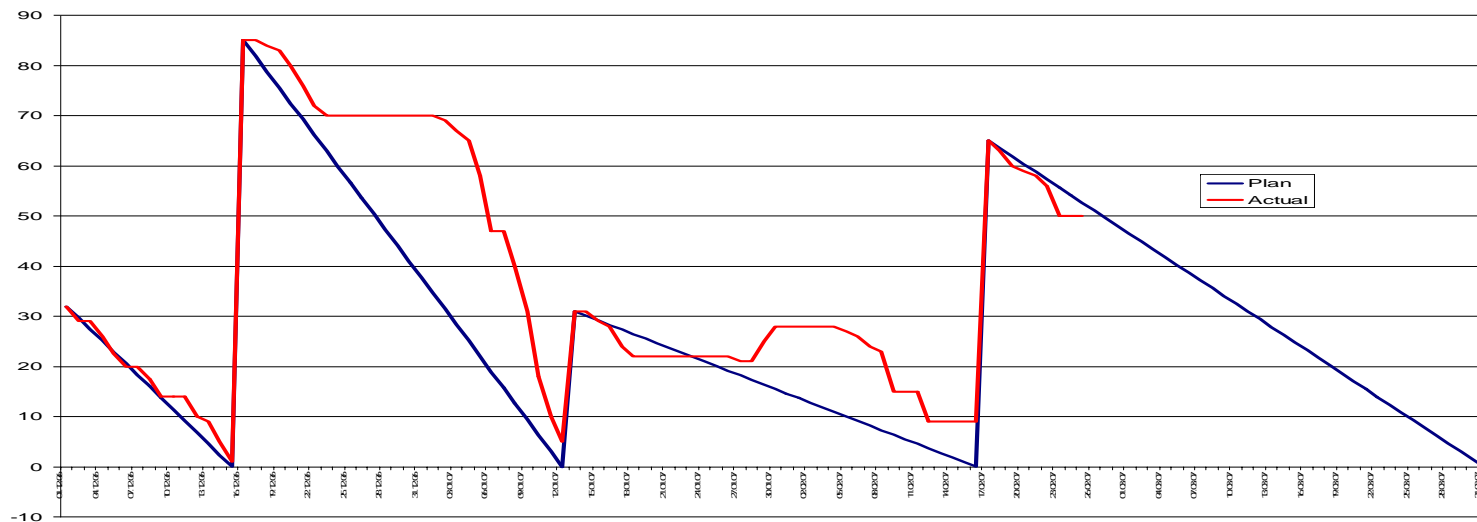


Intranet Core Team (Lead: Team)



## Das Projekt – Die Kadenz der Ergebnisse

- » Scrum Sprint 1: Die Homepage (Design) ist in SharePoint umgesetzt.
- » Scrum Sprint 2: Swisscanto kann mit den Templates Content erfassen.
- » Scrum Sprint 3: Die Architektur ist für alle Bereiche ist klar definiert.
- » Scrum Sprint 4: Rollenbasierte, mehrsprachige News- und Content-Erfassung ist möglich.



# Das Projekt - Ein paar SCRUM Artefakte

Team Zug Home

**Intranet SP 2007**

Team Zug Home | Dokumente | Intern | Kunden | **Kunden SG** | Practices | Search | Sites

View All Site Content

**Pictures**

**Documents**

- Design Templates
- Reporting
- Concepts
- Schulungsunterlagen

**Lists**

- Sprints
- Arbeitstage
- Besprechungen
- Besprechungsprotokolle
- Product Backlog
- Taskliste
- Hindernisse
- Findings
- Links
- ToDos
- Dugliste
- Testing

**Discussions**

**Sites**

**People and Groups**

Recycle Bin

Team Zug Home > Kunden SG > Swisscanto > Intranet SP 2007

**Sprints**

Edit	Sprint Goal	Start	End	Person Days	Status
	Swisscanto kann Content erfassen	18.12.2006	25.01.2006	83.0	Done
	Die Homepage ist bezüglich Design fertig (ohne Funktionalität)	01.12.2006	14.12.2006	34.0	Done
	Architekturkonzepte für klar definiert				
	Rollenbasierte, mehrsp & Contentfassung auf Staging System				
	CMS Release 1.0 ausge zufriedenen Kunden				
	Phase 1 komplett abge				

**Product Backlog**

New | Actions | Settings

ID	Status	IDBeschreibung	Business
Sprint: 0 (1)			
Sprint: 1 (14)			
Sprint: 2 (36)			
Kategorie: (36)			
Sprint: 3 (9)			
Sprint: 4 (20)			
Kategorie: Allgemein (3)			
163	Done	Als namics möchte ich STASP Umgebung neu aufsetzen, so dass eine saubere Struktur für das Deployment und die Entwicklung existiert	500 5 100 4 1 13.03.2007 Allgemein
164	Done	Als namics Team möchte ich das Deployment Konzept umsetzen, so dass die Entwicklung beschleunigt werden kann.	500 8 63 4 1 Site -> Site + Pages 13.03.2007 Allgemein
165	Done	Als namics Team möchte ich die Site-Struktur lt. Kundenanforderung (Informationsarchitektur) aufbauen, so dass wir das neue Konzept testen können, und eine saubere Testplattform haben.	
Kategorie: Berechtigung (4)			
Kategorie: Content (12)			
Kategorie: Konzepte (1)			
Sprint: 5 (13)			
Sprint: 6 (30)			

**Aktuelle Tasks**

Edit | Task

- Umsetzung Teil 1
- Eventhandler Umsetzung
- Request an Microsoft
- Deployment 2
- Dep. 2 SWC

**Besprechungsprotokoll**

Headword

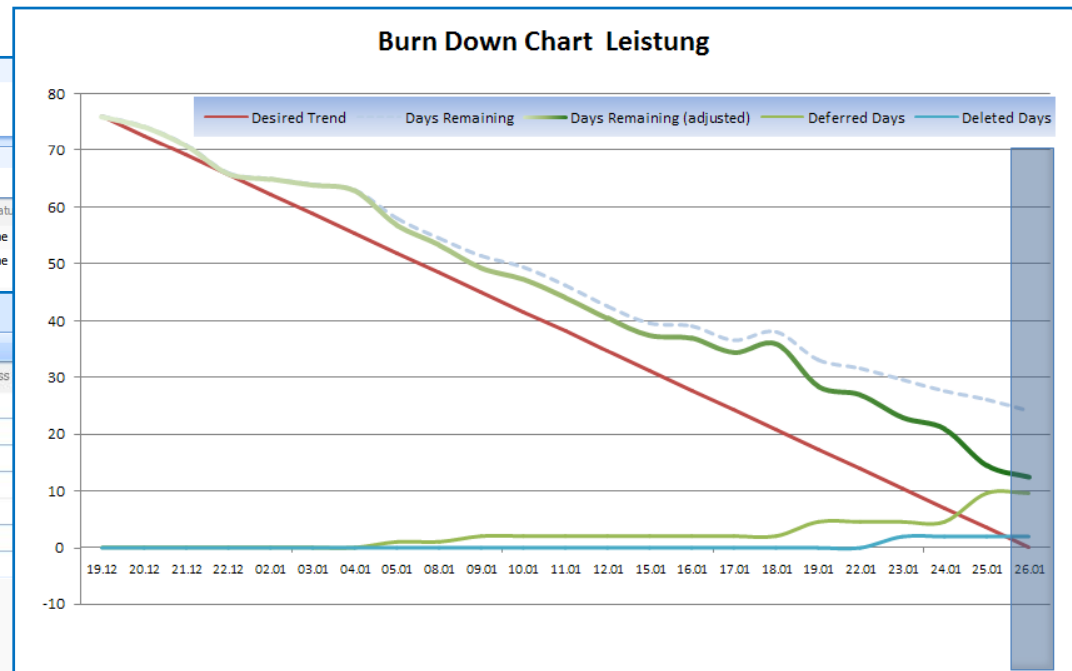
Statusmeeting

Backup

Suche

Schulung

Home



500	5	100	4	1	13.03.2007	Allgemein	
500	8	63	4	1	Site -> Site + Pages	13.03.2007	Allgemein
Kategorie: Berechtigung (4)							
Kategorie: Content (12)							
Kategorie: Konzepte (1)							
Sprint: 5 (13)							
Sprint: 6 (30)							



## Das Projekt – Was haben wir gelernt?

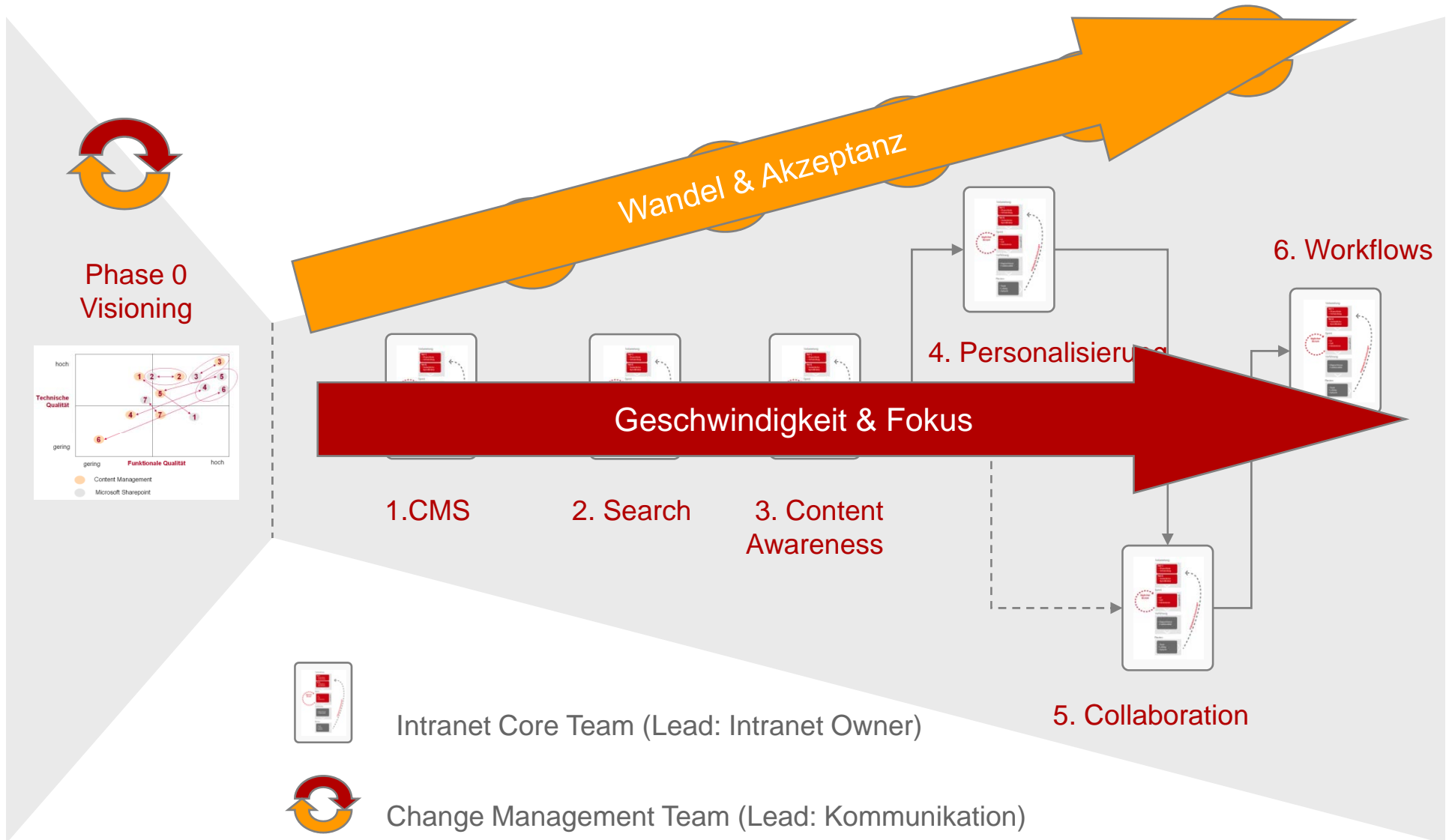
### Vorteile

- » Enge Zusammenarbeit zwischen den Projektteams
- » Gute Übersicht über die nächsten Arbeitsschritte und deren Ergebnisse
- » Hohe Motivation und Commitment der direkt Beteiligten, v.a. auch des Lieferanten
- » Reduktion des technischen Risikos durch kürzere Erfolgskontrolle
- » Probleme lösen, wenn sie anfallen.

### Herausforderungen

- » Hoher Entscheidungsdruck auf die Auftraggeber
- » Konsequente Orientierung an der langfristigen Projektvision (Gesamtstatus)
- » Team-Forming als notwendiger Schritt in der Projektvorbereitung
- » Abgleich und Harmonisierung der Projekt- und Unternehmensorganisation (Doppelrolle der Beteiligten)
- » Hohe Anforderung an Detailkenntnis schon bei der Planung

# Agiles Vorgehen & aktives Change Management



# Fragerunde



Swiss Intranet Summit  
**Effiziente Realisierung eines Intranets  
mit der agilen Projektmethode SCRUM**



Swisscanto namics



**Zürich, 7. Mai 2007**

René Doldt, Swisscanto Asset Management AG

Dr. Bernd Schopp, namics ag

Bern, Frankfurt, Hamburg, München, St. Gallen, Zug, Zürich